

# 平成29年度 苦情解決 課・施設別解決状況

平成30年3月31日現在

## 1 月別受理状況

単位：人

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あまぎ学園	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
本部各課	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1	2
合計	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	6

## 2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者	家族	職員	代理人	行政・福祉関係者	その他	合計
あまぎ学園	—	2	—	—	—	—	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	1	1	—	—	—	—	2
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	0
本部各課	—	—	—	—	—	2	2
合計	1	3	0	0	0	2	6

## 3 内容別受理状況

単位：件

課・施設名	ケアに関わる事項	嗜好、選択等	制度、施策等	財産管理・遺産等	その他	合計
あまぎ学園	1	—	—	—	1	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	1	—	—	—	1	2
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	0
本部各課	—	—	—	—	2	2
合計	2	0	0	0	4	6

## 4 区分別受理状況

単位：件

課・施設名	苦情	要望	相談	問合せ	提案	その他	合計
あまぎ学園	2	—	—	—	—	—	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	1	1	—	—	—	—	2
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	0
本部各課	1	1	—	—	—	—	2
合計	4	2	0	0	0	0	6

## 5 苦情解決の状況

単位：件

課・施設名	受理	解決	通知	調査中	未解決	三者報告	委員会審議	適正委員	その他
あまぎ学園	2	2	—	—	—	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—	—	—
かぬき学園	2	2	—	—	—	1	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—
グループホーム	—	—	—	—	—	—	—	—	—
本部各課	2	2	—	—	—	1	—	—	—
合計	6	6	0	0	0	2	0	0	0