

令和3年度 苦情解決 課・施設別対応状況

令和4年3月31日現在

1 月別受理状況

単位：人

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
法人全体	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
あまぎ学園	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ワークスうしぶせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かぬき学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ワークスとおがさ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クリエート太陽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士見学園	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
グループホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
地域サポート課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総務企画課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	6

2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者本人	家族	代理人	行政・福祉関係者	その他	合計
法人全体	—	—	—	—	2	2
あまぎ学園	—	2	—	—	—	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	1	1
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	1	1
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	0	2	0	0	4	6

3 内容別受理状況

単位：件

課・施設名	支援に関わる事項	職員の対応	嗜好、選択等	制度、施策等	その他	合計
法人全体	—	2	—	—	—	2
あまぎ学園	2	—	—	—	—	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	1	1
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	1	—	—	—	1
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	2	3	0	0	1	6

4 区別受理状況

単位：件

課・施設名	苦情	要望	相談	問合せ	提案	その他	合計
法人全体	2	—	—	—	—	—	2
あまぎ学園	1	1	—	—	—	—	2
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	1	—	—	—	—	—	1
グループホーム	1	—	—	—	—	—	1
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	—	0
合計	5	1	0	0	0	0	6

5 苦情対応の状況

単位：件

課・施設名	受理	対応中	対応（回答）済	三者報告	委員会審議	適正委員	その他
法人全体	2	—	2	—	—	—	—
あまぎ学園	2	—	2	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	1	—	1	—	—	—	—
グループホーム	1	—	1	—	—	—	—
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	—
総務企画課	—	—	—	—	—	—	—
合計	6	0	6	0	0	0	0