

令和5年度 苦情解決 課・施設別対応状況

令和6年3月31日現在

単位：人

1 月別受理状況

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
法人全体							1						1
あまぎ学園													0
ワークスうしぶせ										1			1
かぬき学園									1				1
ワークスとおがさ													0
クリエート太陽													0
富士見学園													0
グループホーム		1											1
地域サポート課					1								1
総務企画課													0
合計	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5

2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者本人	家族	代理人	行政・福祉関係者	その他	合計
法人全体	1	—	—	—	—	1
あまぎ学園	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	1	—	—	—	—	1
かぬき学園	—	1	—	—	—	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	1	—	—	—	—	1
地域サポート課	—	—	—	1	—	1
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	3	1	0	1	0	5

3 内容別受理状況 (重複あり)

単位：件

課・施設名	支援に関わる事項	職員の対応	嗜好、選択等	制度、施策等	その他	合計
法人全体	—	—	—	—	1	1
あまぎ学園	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	—	1	—	—	—	1
かぬき学園	—	—	—	—	1	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	1	—	—	—	1
地域サポート課	—	1	—	—	—	1
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	0	3	0	0	2	5

4 区別受理状況

単位：件

課・施設名	苦情	要望	相談	問合せ	提案	その他	合計
法人全体	—	—	—	1	—	—	1
あまぎ学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	1	—	—	—	—	—	1
かぬき学園	—	1	—	—	—	—	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	1	—	—	—	—	—	1
地域サポート課	1	—	—	—	—	—	1
総務企画課	—	—	—	—	—	—	0
合計	3	1	0	1	0	0	5

5 苦情対応の状況

単位：件

課・施設名	受理	対応中	対応(回答)済	三者報告	委員会審議	適正委員	その他
法人全体	—	—	1	—	—	—	—
あまぎ学園	—	—	—	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	—	1	—	—	—	—	—
かぬき学園	—	—	1	—	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—
グループホーム	—	—	1	—	—	—	—
地域サポート課	—	—	1	—	—	—	—
総務企画課	—	—	—	—	—	—	—
合計	0	1	4	0	0	0	0