

令和6年度 苦情解決 課・施設別対応状況

令和7年3月31日現在

1 月別受理状況

単位：人

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
法人全体	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
あまぎ学園	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
ワークスうしぶせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かぬき学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ワークスとおがさ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
クリエート太陽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士見学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
グループホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域サポート課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総務企画課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5

2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者本人	家 族	代 理 人	行政・福祉関係者	そ の 他	合 計
法人全体	—	—	—	—	1	1
あまぎ学園	—	2	—	—	1	3
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	1	—	—	1
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合 計	0	2	1	0	2	5

3 内容別受理状況 (重複あり)

単位：件

課・施設名	支援に関わる事項	職員の対応	嗜好、選択等	制度、施策等	そ の 他	合 計
法人全体	—	1	—	—	—	1
あまぎ学園	1	2	—	—	1	4
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	1	1
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合 計	1	3	0	0	2	6

4 区分別受理状況

単位：件

課・施設名	苦 情	要 望	相 談	問 合 せ	提 案	そ の 他	合 計
法人全体	1	—	—	—	—	—	1
あまぎ学園	3	—	—	—	—	—	3
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	1	—	—	1
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	—	0
合 計	4	0	0	1	0	0	5

5 苦情対応の状況

単位：件

課・施設名	受 理	対応中	対応（回答）済	三者報告	委員会審議	適正委員	そ の 他
法人全体	—	—	1	—	—	—	—
あまぎ学園	—	—	3	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	1	—	—	—	—
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—
グループホーム	—	—	—	—	—	—	—
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	—
総務企画課	—	—	—	—	—	—	—
合 計	0	0	5	0	0	0	0