

# 令和7年度 苦情解決 課・施設別対応状況

令和8年3月31日現在

## 1 月別受理状況

単位：人

| 課・施設名    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 法人全体     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 総務企画課    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 地域サポート課  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| かぬき学園    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| あまぎ学園    | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| ワークスうしぶせ | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| ワークスとおがさ | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 富士見学園    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| クリエート太陽  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| グループホーム  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 合計       | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |

## 2 申出人別受理状況

単位：人

| 課・施設名    | 利用者本人 | 家族 | 代理人 | 行政・福祉関係者 | その他 | 合計 |
|----------|-------|----|-----|----------|-----|----|
| 法人全体     | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| 総務企画課    | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| 地域サポート課  | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| かぬき学園    | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| あまぎ学園    | —     | 1  | —   | —        | —   | 1  |
| ワークスうしぶせ | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| ワークスとおがさ | 1     | —  | —   | —        | —   | 1  |
| 富士見学園    | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| クリエート太陽  | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| グループホーム  | —     | —  | —   | —        | —   | 0  |
| 合計       | 1     | 1  | 0   | 0        | 0   | 2  |

## 3 内容別受理状況(重複あり)

単位：件

| 課・施設名    | 支援に関わる事項 | 職員の対応 | 嗜好、選択等 | 制度、施策等 | その他 | 合計 |
|----------|----------|-------|--------|--------|-----|----|
| 法人全体     | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| 総務企画課    | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| 地域サポート課  | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| かぬき学園    | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| あまぎ学園    | 1        | —     | —      | —      | —   | 1  |
| ワークスうしぶせ | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| ワークスとおがさ | —        | 1     | —      | —      | —   | 1  |
| 富士見学園    | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| クリエート太陽  | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| グループホーム  | —        | —     | —      | —      | —   | 0  |
| 合計       | 1        | 1     | 0      | 0      | 0   | 2  |

## 4 区別受理状況

単位：件

| 課・施設名    | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ | 提案 | その他 | 合計 |
|----------|----|----|----|-----|----|-----|----|
| 法人全体     | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| 総務企画課    | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| 地域サポート課  | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| かぬき学園    | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| あまぎ学園    | —  | 1  | —  | —   | —  | —   | 1  |
| ワークスうしぶせ | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| ワークスとおがさ | 1  | —  | —  | —   | —  | —   | 1  |
| 富士見学園    | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| クリエート太陽  | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| グループホーム  | —  | —  | —  | —   | —  | —   | 0  |
| 合計       | 1  | 1  | 0  | 0   | 0  | 0   | 2  |

## 5 苦情対応の状況

単位：件

| 課・施設名    | 受理 | 対応中 | 対応(回答)済 | 三者報告 | 委員会審議 | 適正委員 | その他 |
|----------|----|-----|---------|------|-------|------|-----|
| 法人全体     | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| 総務企画課    | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| 地域サポート課  | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| かぬき学園    | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| あまぎ学園    | —  | —   | 1       | —    | —     | —    | —   |
| ワークスうしぶせ | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| ワークスとおがさ | —  | —   | 1       | —    | —     | —    | —   |
| 富士見学園    | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| クリエート太陽  | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| グループホーム  | —  | —   | —       | —    | —     | —    | —   |
| 合計       | 0  | 0   | 2       | 0    | 0     | 0    | 0   |